

## **AVIS DE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVES À L'INNOUITÉ**

La loi oblige Novo Nordisk Canada Inc. à recueillir des renseignements concernant les plaintes et l'innocuité de nos produits tout en protégeant vos données personnelles. Cet avis sert à expliquer comment nous traitons vos données personnelles (par exemple comment nous les : recueillons, utilisons, conservons et partageons). Nous traiterons toute donnée personnelle vous concernant en conformité avec cet avis et la loi applicable.

Chez Novo Nordisk, nous recueillons tous les renseignements d'innocuité à propos de nos produits dans une base de données. Nous étudions régulièrement les données pour déterminer s'il existe de nouvelles informations sur nos produits que nous devons partager avec les autorités, les médecins et les patients. Tout cela est dans le but de garantir l'innocuité de nos produits et la sécurité de nos patients.

### **1. QUI SOMMES-NOUS?**

La compagnie responsable du traitement de vos données personnelles est Novo Nordisk Canada Inc. au compte de Novo Nordisk A/S, avec les adresses respectives suivantes :

**Novo Nordisk Canada Inc.**  
101-2476 Argentia Road  
Mississauga, ON L5N 6M1  
Canada

**Novo Nordisk A/S**  
Novo Alle 1  
DK-2880 Bagsvaerd  
Danemark

Vous pouvez toujours contacter Novo Nordisk Canada Inc. au 1-800-465-4334 (service à la clientèle) ou à [PrivacyOfficerCanada@novonordisk.com](mailto:PrivacyOfficerCanada@novonordisk.com) pour toute question ou préoccupation concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles.

### **2. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Nous obtenons vos données personnelles grâce aux sources suivantes :

- Directement de vous ou indirectement par l'intermédiaire de nos partenaires commerciaux
- Après des professionnels de la santé tels que votre infirmière, pharmacien ou médecin
- À partir des publications publiques, des sites Web ou des publications sur les médias sociaux trouvés par les employés de Novo Nordisk

### **3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Nous traitons vos données personnelles pour les fins suivantes :

- Pour signaler des renseignements en matière de sécurité à Santé Canada comme l'exige la *Loi sur les aliments et drogues* et ses règlements
- Effectuer une évaluation scientifique de toute plainte ou tout effet secondaire potentiellement lié à un médicament Novo Nordisk
- Pour classer les effets secondaires dans notre base de données mondiale sur l'innocuité, qui est régulièrement analysée pour déterminer les tendances générales
- Pour évaluer les tendances associées aux plaintes, y compris les effets secondaires

### **4. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS?**

Aux fins décrites ci-dessus à la section 3, nous pouvons traiter les types de données personnelles suivants :

- Coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel)
- Données concernant l'origine raciale ou ethnique, la date de naissance, l'âge, le groupe d'âge, le sexe, le pays de résidence
- Données et renseignements d'innocuité concernant les produits de santé et les médicaments que vous utilisez
- Antécédents médicaux
- Autres données personnelles que vous choisissez de partager

### **5. OÙ CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Novo Nordisk peut transférer vos données personnelles vers des serveurs situés à l'extérieur du Canada.

### **6. POURQUOI SOMMES-NOUS AUTORISÉS PAR LA LOI À TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Notre traitement de vos données personnelles nécessite une base juridique. En vertu de la loi, nous sommes autorisés à traiter les données personnelles décrites ci-dessus à la section 4 sur la base juridique suivante :

- Le traitement est nécessaire pour être conforme avec la *Loi sur les aliments et drogues* et ses règlements

### **7. DE QUELLE FAÇON PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- Les autorités de la santé, telles que Santé Canada
- Autres entités Novo Nordisk (par exemple, les filiales de Novo Nordisk dans d'autres pays)
- Entreprises partenaires qui assistent notre compagnie (par exemple : partenaires licenciés, consultants, prestataires de services informatiques)

### **8. COMBIEN DE TEMPS ALLONS-NOUS CONSERVER VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que l'exige le droit applicable.

### **9. QUELS SONT VOS DROITS?**

À titre général, vous avez les droits suivants :

- Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous détenons vous concernant
- Vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles en un format structuré, communément utilisé et lisible par machines
- Vous pouvez mettre à jour ou corriger vos données personnelles recueillies par Novo Nordisk
- Vous pouvez déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles auprès d'une autorité de protection des données.

En vertu de la loi applicable, ces droits peuvent être limités en fonction des circonstances spécifiques de l'activité de traitement. Contactez-nous comme décrit dans la section 1 avec des questions ou des demandes relatives à ces droits.