

press release

Novo Nordisk Canada Inc. Réponse à la COVID-19 – Soutien aux Canadiens vivant avec le diabète

MISSISSAUGA (Ontario) – 3 avril 2020 – Nous reconnaissons que les personnes atteintes de maladies chroniques, notamment le diabète et l'obésité, courent un risque accru de voir leur état de santé s'aggraver pendant cette pandémie.¹ Novo Nordisk Canada comprend l'effet que la COVID-19 a sur tous les Canadiens, la pression qu'elle impose à notre système de santé, et l'anxiété et la peur qu'elle crée pour les Canadiens vivant avec des maladies chroniques. En cette période sans précédent, il est essentiel de soutenir les patients, nos communautés locales et nos systèmes de soins de santé. Nous prenons des mesures pour aider les personnes dans le besoin.

Disponibilité de l'insuline

Notre priorité est de protéger et de garantir l'approvisionnement continu de nos médicaments vitaux et de veiller à ce que les patients canadiens aient accès à l'insuline. Notre production d'insuline fonctionne à des niveaux normaux et notre stock à travers le Canada est stable. Nous travaillons avec nos partenaires de pharmacie et de distribution pour garantir qu'un approvisionnement constant et fiable d'insuline soit accessible dans les pharmacies partout au pays.

Gel des prix de l'insuline

Novo Nordisk ne changera pas le prix de l'insuline en 2020. Conformément aux exigences provinciales, la demande de changement du prix de nos insulines a été reportée il y a plusieurs mois, bien avant que la crise COVID-19 n'ait émergé au Canada. Nous sommes conscients de l'énorme pression que cette pandémie exerce sur nos patients. Nous avons donc pris la décision de révoquer les changements de prix précédemment confirmés.

Programme de bénévolat Take Action

Les autorités de santé publique et les systèmes de soins de santé provinciaux sont submergés et rencontrent des insuffisances critiques en raison de l'effet grandissant de la COVID-19 à l'échelle du Canada. Il est plus important que jamais de soutenir nos communautés locales. Novo Nordisk Canada emploie des professionnels hautement qualifiés, notamment des infirmières autorisées, des pharmaciens et des éducateurs sur le diabète, ayant des compétences et des capacités essentielles en matière de soins de santé. Nous avons lancé le programme de bénévolat Take Action afin que les employés puissent offrir leur soutien à notre système de soins de santé, principalement au moyen d'outils à distance, tout en recevant leur salaire de Novo Nordisk. Des collègues bénévoles sont offerts là où ils sont nécessaires en tant que « soutien à court terme », compte tenu de la pression actuelle qui est mise sur les systèmes de santé publique et

les organismes communautaires; le programme Take Action ne déplacera aucun emploi existant au Canada. Le programme vise à déployer des employés qui pourraient être sous-utilisés. Ce programme ne compromettra pas nos engagements commerciaux envers les patients et les professionnels de la santé.

Soutien de Novo Nordisk aux petites entreprises

Notre politique actuelle concernant les modalités de paiement est de 60 jours. Comprenant l'effet que la COVID-19 a eu sur les petites entreprises et leurs employés, Novo Nordisk débloquera dès réception et approbation les paiements aux petites entreprises partenaires. Une petite entreprise est définie comme telle lorsqu'elle compte moins de 100 employés et que son revenu annuel est inférieur à 500 000 CA

Assurer la sécurité de nos employés

Servir les patients signifie que notre famille de plus de 300 employés doit être disponible et en santé pour assurer la continuité de nos activités. Le 16 mars, à la suite des recommandations des autorités sanitaires locales, les membres de notre équipe ont commencé à travailler à distance, ce qui leur permet d'aider ceux qui comptent sur nous, de même que leurs propres familles. Notre équipe de soutien sur le terrain continue d'être parfaitement accessible aux professionnels de la santé et aux patients en utilisant des outils numériques et nous sommes aussi joignables à travers notre Centre de service à la clientèle au 1 800 465-4334.

Dans nos installations de fabrication, nous avons mis en place des procédures pour protéger la santé et la sécurité de nos employés afin qu'ils puissent continuer à produire nos médicaments 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Novo Nordisk appuie d'autres efforts à l'échelle mondiale pour contrôler la propagation de la COVID-19. Vous trouverez plus de renseignements en visitant novonordisk.com.

À propos de Novo Nordisk

Novo Nordisk est une importante société mondiale de soins de santé fondée en 1923, dont le siège social est au Danemark. Notre objectif est de favoriser le changement pour vaincre le diabète et d'autres maladies chroniques graves comme l'obésité ainsi que les troubles sanguins et endocriniens rares. Pour ce faire, nous sommes à l'origine de percées scientifiques, nous élargissons l'accès à nos médicaments et nous nous efforçons de prévenir et, en fin de compte, de guérir les maladies. Novo Nordisk emploie environ 42 700 personnes dans 80 pays et commercialise ses produits dans environ 170 pays. Pour en savoir plus, visitez novonordisk.ca, [Twitter](#) ou [Youtube](#).

Information supplémentaire : Kate Hanna, 905 629-6612, kxyh@novonordisk.com

¹ Maladie du coronavirus (COVID-19) : Prévention et risques. Populations vulnérables. Gouvernement du Canada.

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/prevention-risques.html>.